

Vision Consort begeleidt Philips PCMS Hasselt naar CMM level 3!



Tijdens de nieuwjaarsreceptie in het nieuwe pand van Vision Consort te Eindhoven, reikt directeur Hans Brands een attentie uit aan de heer Anton Evers, hoofd van de afdeling ontwikkeling van Philips PCMS Hasselt vanwege het behalen van het CMM level 3.

Philips PCMS Hasselt

5 jaar geleden was Philips PCMS Hasselt een Capability Maturity Model (CMM) level 1 organisatie. Zij besloten de samenwerking aan te gaan met Vision Consort te Eindhoven in de personen van Hans Brands, directeur en Renske Henzel, consultant. Medio 1998 behaalden zij CMM level 2 voor de gehele organisatie en 2,5 jaar later zat de Belgische organisatie als enige op de Belgische markt op CMM level 3.

"We zijn met zijn allen erg trots op dit behaalde resultaat. Het hele proces hieraan voorafgaand onderstreept waar Vision Consort voor staat en wat wij bij onze klanten willen bereiken. "We" betekent voor ons vanaf het moment dat wij worden ingeschakeld door de klant, de klant en Vision Consort als eenheid. Wij streven ernaar om partner in business te zijn. Ons doel is hetzelfde als dat van de klant. Alles eruit halen wat er in zit. Het rendement voor de klant is het rendement voor ons als bedrijf. Een

tevreden klant is het beste rendement voor Vision Consort" zegt Hans met veel passie en gedrevenheid.

Hans Brands en Vision Consort

Ir. Hans Brands is oprichter en managing director van Vision Consort bv Eindhoven en Vision Consort BVBA Hasselt, beide adviesburo's voor Software Process Improvement. Hij adviseert en begeleidt bij het invoeren van verbeteringprogramma's, gebruik makende van referentiemodellen en standaarden zoals SPICE, CMM en ISO12207.

Hans Brands studeerde af in Technische Natuurkunde op de Technische Universiteit in Eindhoven in 1978. Alvorens hij zijn adviesburo Vision Consort startte, was Hans consultant bij toonaangevende consultancy en software bedrijven. Hij heeft posities bekleed variërend van manager van een computer centrum tot hoofd van een natuurkundig akoestisch laboratorium. Hij heeft gewerkt als projectleider, Hoofd kwaliteitsafdeling en architect bij software en systeem ontwikkelprojecten. Momenteel adviseert hij Nederlandse multinationals, softwarehuizen en overheidsinstellingen in de verbetering van hun software processen.

Advisering

Vision Consort wordt veelvuldig om advies gevraagd bij het verbeteren van de software ontwikkelprocessen. Daarnaast wordt Vision Consort steeds vaker geconsulteerd om tezamen met haar opdrachtgevers oplossingen te definiëren voor het product creatie proces en voor het uitbesteden van delen van de ontwikkeling (subcontracting). Hierbij maakt Vision Consort gebruik van de opgebouwde kennis en ervaring van haar consultants, van de kennis en ervaring binnen de organisatie van de opdrachtgever, van

eigen onderzoek en van nieuwe ontwikkelingen en inzichten van internationale instellingen. Binnen Vision Consort is uitgebreide kennis en ervaring aanwezig op het gebied van kwaliteitsmanagement, projectmanagement, veranderingsmanagement, coaching en procesverbetering.

Samenwerking Philips PCMS Hasselt

"In 1996 werd ik benaderd door Philips PCMS Hasselt. We hebben gesproken over de doelstelling van het bedrijf, de organisatiestructuren, de mensen, eigenlijk alles wat er leefde binnen Philips PCMS Hasselt. De belangrijkste knelpunten en gebieden ter verbetering onder de loep genomen.

We zijn begonnen om samen met Philips PCMS de situatie in kaart te brengen en hebben vervolgens een realistisch plan ontwikkeld ter verbetering van management-, ontwikkeling- en ondersteunende processen. Hierbij hebben wij gebruik gemaakt van proces architecturen gebaseerd op SEI en IEEE modellen en deze ontwikkeld samen met de klant.

CMM Level 2 en 3, wat betekent dat?

Wanneer een organisatie CMM level 2 behaalt, wil dat zeggen dat alle projecten op zich goed georganiseerd zijn.

CMM level 3, dat voortbouwt op level 2 maar nog een stapje verder gaat, bepaalt dat alle projecten op soortgelijke manier worden uitgevoerd.

Een belangrijk gegeven is dat het behalen van het CMM level 3 bij Philips is gebeurd door middel van een optimale betrokkenheid en samenwerking van alle werknemers van de afdeling ontwikkeling van Philips PCMS en Vision Consort.

Kennisoverdracht

Vision Consort werkt met het principe kennisoverdracht. "Ons doel is om onszelf uiteindelijk overbodig te maken binnen de organisatie", legt Hans uit. "Als wij ons werk goed hebben gedaan, zijn er, als wij vertrekken bij de klant, die kennis en vaardigheden aanwezig om zelfstandig het verbetertraject te vervolgen. Er is een bewustwording, betrokkenheid en enthousiasme ontstaan die ervoor zorgt dat binnen het bedrijf alle neuzen dezelfde kant opstaan en met hernieuwde kennis en een goede fundering (CMM level 2 of 3) verder gewerkt kan worden aan een gezonde organisatie en een goed product".

Uniek in België met CMM level 3

Philips PCMS Hasselt is momenteel het enige Belgische bedrijf met een CMM level 3.

Voor wat betreft Hans en de inzet van de andere werknemers van Vision Consort voorlopige niet het enige bedrijf.

"Deze ervaring is een erg belangrijke voor Vision Consort. Wij kunnen veel bedrijven en organisaties laten profiteren van deze opgedane ervaringen. Vision Consort heeft nog veel in petto voor de binnenlandse en buitenlandse markt, dus men zal nog veel van ons horen".

Veranderings- en verbetermanagement is iets wat we bij onze klanten tegen komen, maar zeker bij Vision Consort zelf.

Wij blijven groeien en verbeteren in alle facetten van Vision Consort die dat verlangen. Alleen zo blijft ons bedrijf gezond en aantrekkelijk voor werknemers en klanten!"